

M. Xavier PALAZZI

38200 VIENNE

Tél : 0688036983

Monsieur,

Je vous saurais gré de bien vouloir communiquer à vos membres possesseurs d'une Ducati qu'une action est en cours, menée par l'association de défense des consommateurs « UFC Que Choisir » , auprès du constructeur, afin de faire reconnaître l'apparente fragilité constitutive et l'usure prématurée des basculeurs des moteurs Desmoquattro (modèles 748, 916, 996, ST, Monster) et indemniser les victimes en conséquence.

Si certains de vos membres ont été victimes de ces basculeurs, il convient, en vue de mobiliser les moyens juridiques de l'UFC, qu'ils fassent remonter leur plainte par courrier au siège de l'association, 233, boulevard Voltaire - 75011 Paris.

Voici un modèle de lettre type. En vous remerciant de contribuer à la solidarité entre motards, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

Bonne route,

Xavier PALAZZI

LETTRE TYPE

Coordonnées de la victime

Objet : plainte concernant la fiabilité des basculeurs pour un moteur de marque DUCATI

A **VILLE**, le date

Messieurs,

Je suis propriétaire d'une motocyclette de marque Ducati, modèle **748/916/996** et d'année **19XX**. Le numéro de moteur est le suivant : **xxxxxxxxxx**

Ce véhicule a toujours fait l'objet d'un entretien par des professionnels de la motocyclette, mais j'ai eu la désagréable surprise de constater, à la révision des **xxxxx** km, que **x** basculeurs d'ouverture et **y** basculeurs de fermeture devaient être changés. Chacune de ces pièces (faisant partie de la distribution du moteur) est facturée entre 130 et 150 euros TTC et le moteur en comporte 16 au total.

De nombreux éléments portent à croire que ces basculeurs, équipant les moteurs DUCATI dits « Desmoquattro » présentent une fragilité constitutive et montrent une usure prématurée, ce qui rend le moteur et donc le véhicule impropres à l'usage auquel ils étaient destinés et occasionne des frais substantiels pour le consommateur.

Aucune prise en charge ne m'a été proposée par le constructeur, mais j'ai appris que les victimes tentaient enfin de se regrouper et qu'un de vos membres nous conseillait de vous signaler le problème afin qu'une action puisse être entreprise.

Aussi je sollicite votre concours pour le recensement des plaintes de même objet et le déclenchement d'une action destinée à faire valoir les droits de consommateurs face à ce qui m'apparaît comme un vice caché que Ducati France a pu prendre en charge au cas par cas mais n'a jamais traité dans sa globalité.

En vous remerciant par avance de l'intérêt que vous voudrez bien porter à ce témoignage, je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Veillez agréer, Messieurs, mes salutations distinguées.

Signature